



Внедрение изменений: семь раз отмерь – один отрежь

Денис Тучин

Независимый Agile Coach

О себе

* 1987 – встал на лыжи

О себе

- * 1987 – встал на лыжи
- * 1991 – написал первый код

О себе

- * 1987 – встал на лыжи
- * 1991 – написал первый код
- * 2004 – старт коммерческой разработки



О себе

- * 1987 – встал на лыжи
- * 1991 – написал первый код
- * 2004 – старт коммерческой разработки
- * 2009 – начал внедрять Agile



О себе

- * 1987 – встал на лыжи
- * 1991 – написал первый код
- * 2004 – старт коммерческой разработки
- * 2009 – начал внедрять Agile
- * 2011 – начал руководить



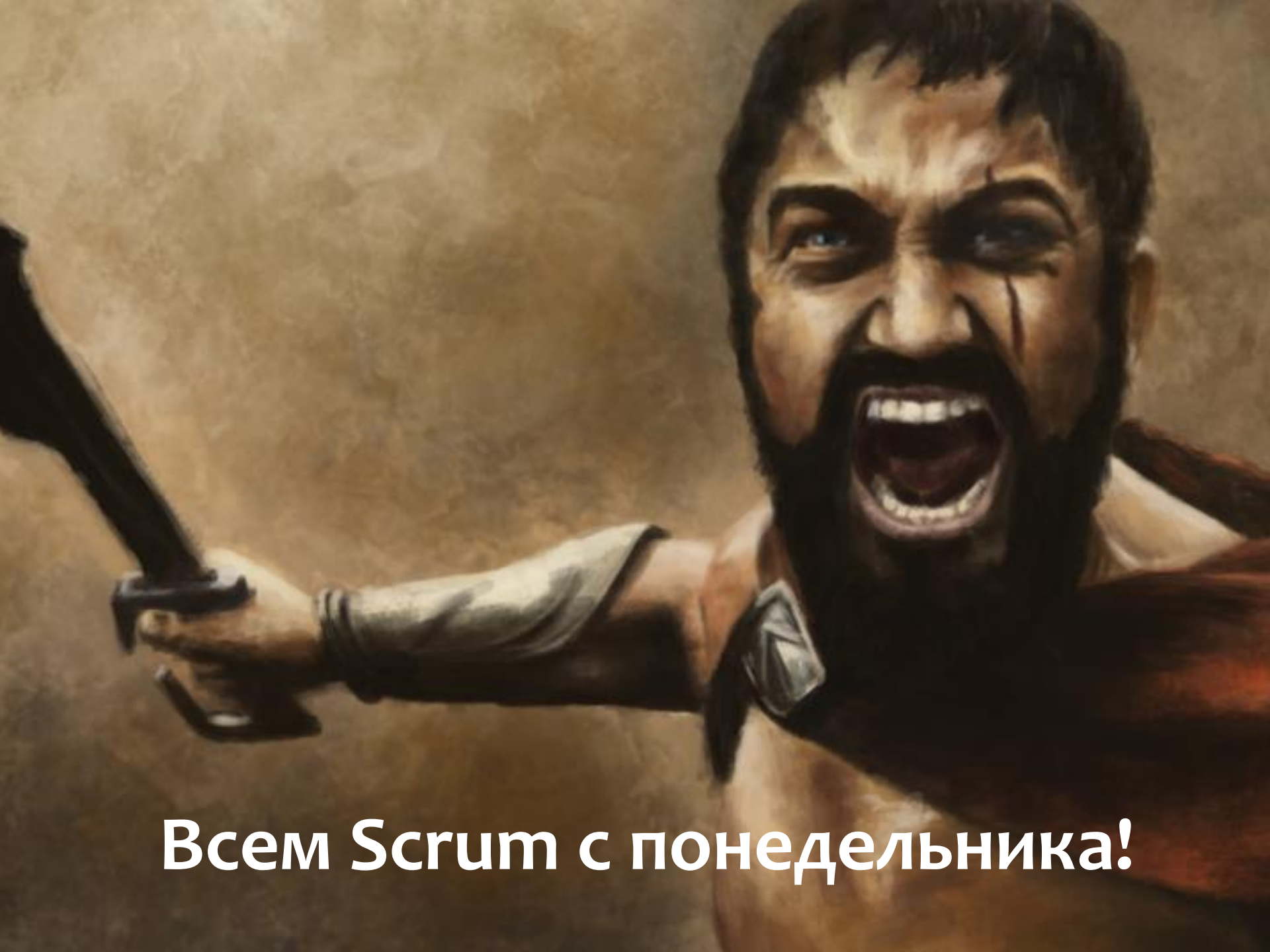
О себе

- * 1987 – встал на лыжи
- * 1991 – написал первый код
- * 2004 – старт коммерческой разработки
- * 2009 – начал внедрять Agile
- * 2011 – начал руководить
- * 2014 – стал консультантом по внедрению Agile



Что будет на докладе

- * Почему нельзя просто взять и внедрить?
- * С чего начать?
- * Команда!
- * Атмосфера безотлагательности
- * Модель ADKAR
- * Поддержка процесса
- * Геймификация
- * Оговорки



Всем Scrum с понедельника!

Препятствия внедрения Agile

*Respondents were able to make multiple selections.



VERSIONONE.COM

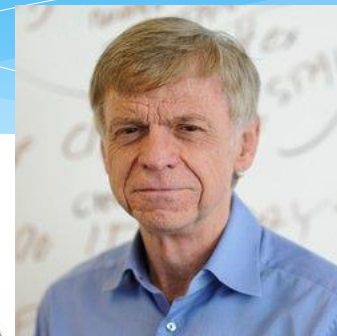
©2015 VersionOne, Inc. All rights reserved.

State of Agile is a trademark of VersionOne, Inc. and VersionOne is a registered trademark of VersionOne, Inc.

VERSIONONE
Agile Made Easier

Источники

- * Восьмизапапная модель Джона Коттера

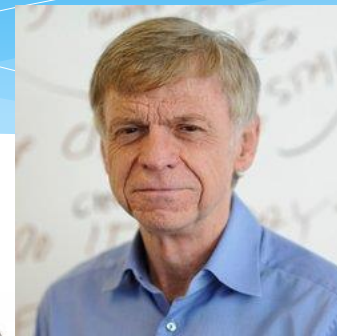


- * «Как изменить мир» Юрген Аппело



Источники

- * Восьмизапапная модель Джона Коттера



- * «Как изменить мир» Юрген Аппело



- * Свой опыт и опыт коллег



С чего начать?

Постановка цели



- * **Specific**
- * **Measurable**
- * **Achievable**
- * **Relevant**
- * **Time-bound**

Постановка цели

МЕТРИКИ!

- * Числовые
- * Булевы

- * **S**pecific
- * **M**easurable
- * **A**chievable
- * **R**elevant
- * **T**ime-bound



Экологичность цели



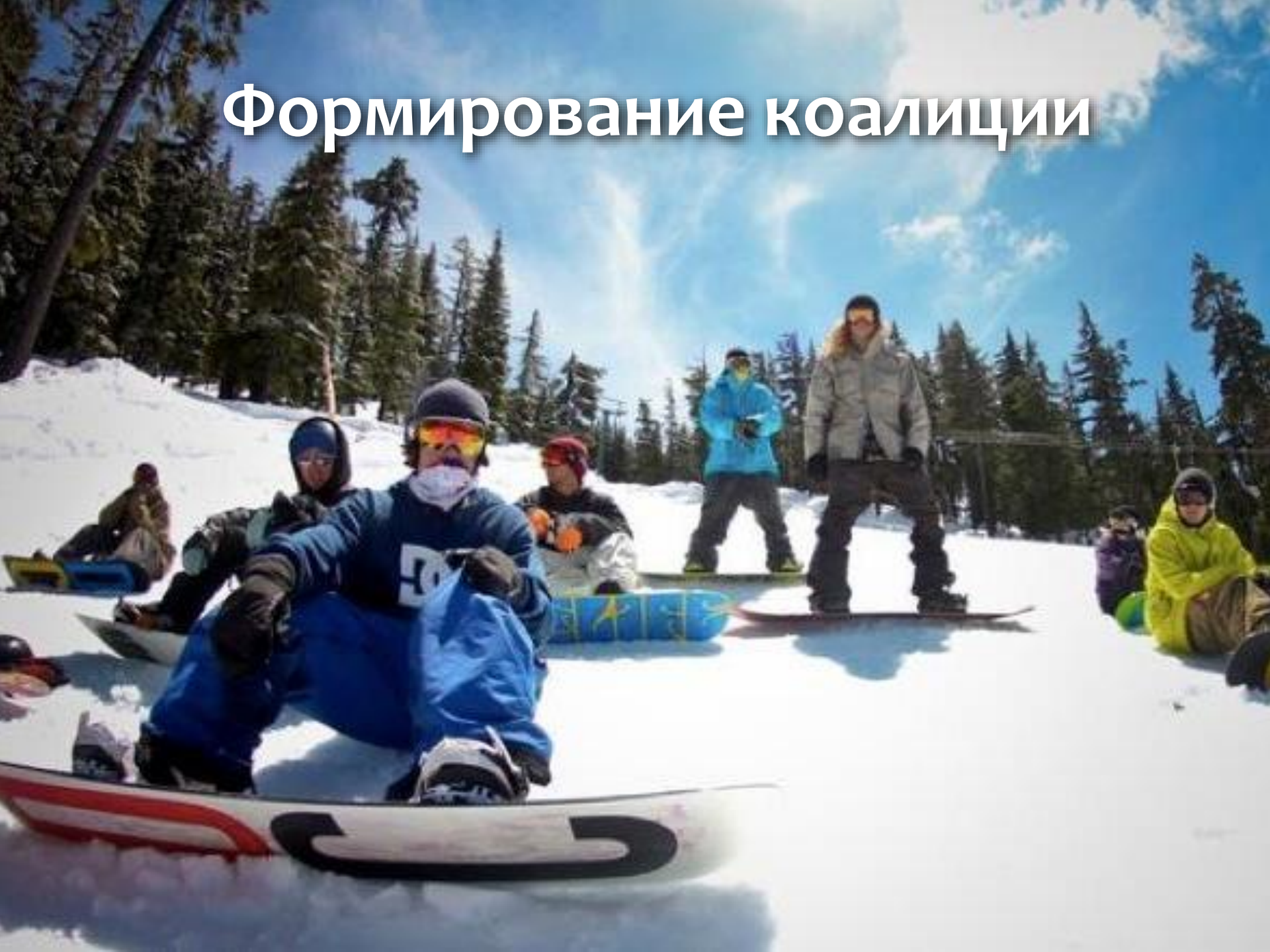
- * Непротиворечивость
 - * Собственным целям
 - * Целям компании
 - * Целям команды

Какие цены готовы заплатить

- * Проектные сроки
- * Временное падение эффективности
- * Расходы на инфраструктуру
- * Потеря сотрудников
- ! Собственные время и нервы



Формирование коалиции



Коалиция (соратники)

- * Поддержат
- * Помогут «продать» изменения
- * Конструктивно покритикуют
- * Подпинут
- * Посоветуют

Как найти соратников?

- * Общение с руководителями
- * Семинар «для общего развития»
 - * После семинара напишут сами
 - * В конце объявить о создании рабочей группы
- * Общение с каждым членом команды

Создаём атмосферу
безотлагательности действий



Создаём атмосферу безотлагательности действий

Всё
ПЛОХО
сейчас

Станет
плохо, если
ничего не
изменим
сейчас

Как? Обнажить проблемы

- * Обратная связь от заказчика
- * Ретроспективы
- * Мастер-классы и тренинги
- * Обратная связь от пользователей
 - * Ответы на форуме
 - * Дежурство в поддержке

Коммуникация команде ADKAR



ADKAR: Внутренняя мотивация

Curiosity

Любопытство

Honor

Слава

Acceptance

Одобрение

Mastery/Competence

Мастерство

Power

Власть

Freedom / Independence / Autonomy

Автономность

Relatedness / Social Contact

Социальность

Order

Порядок / Стабильность

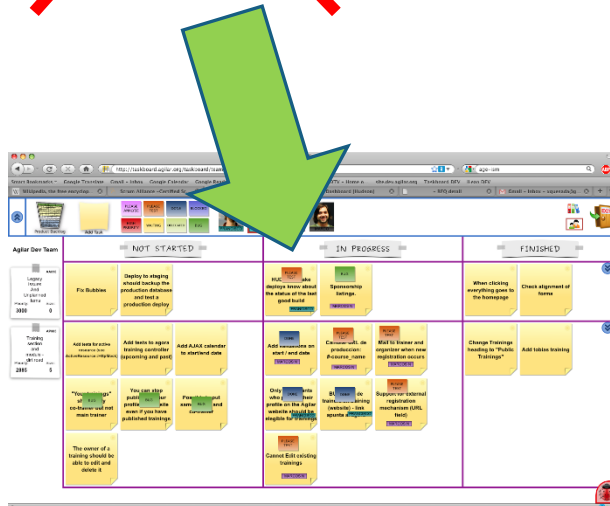
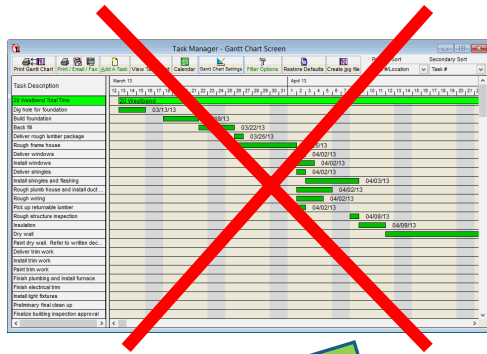
Goal / Idealism / Purpose

Наличие цели

Status

Статус

Устраняем все возможные препятствия и создаём условия



- * Бюрократия
- * Инструменты
- * Soft
- * Hard
- * Геолокация

* Люди и взаимодействия важнее процессов и инструментов

Маленькие победы

Какие бывают?



Маленькие победы

Какие бывают?

- * Простой маленький проект
- * Повесить доску
- * Развернуть CI
- * Автоматизировать один пользовательский кейс
- * ...



Маленькие победы ВАЖНО!



- * Запланировать
- * Осуществить
- * Рассказать (broadcast)

Другие способы поощрения

- * Геймификация
 - * Рейтинг в СИ
 - * Бейджи Visual Studio
- * Выбор задач
- * ...

sochi.ru
2014

studio

Back

SOCHI 2014

Rewards

Ranking

Medals

Nation

World

Friends

1		Jimmy	9523
2		Pavel	9256
3		Leia	8975
4		Aron	8895
5		Laura	8569
6		Klaus	7956
7		Ria	7269
8		Riker	6998
9		Carlos	6205
10		Artyom	5562
1		Jimmy	9523

Кадровые перестановки

- * Люди уходят сами
- * Команда делает перестановки сама
 - * Образумить
 - * Другая роль
 - * Вывод из команды
- * Волевое решение

Институционализация

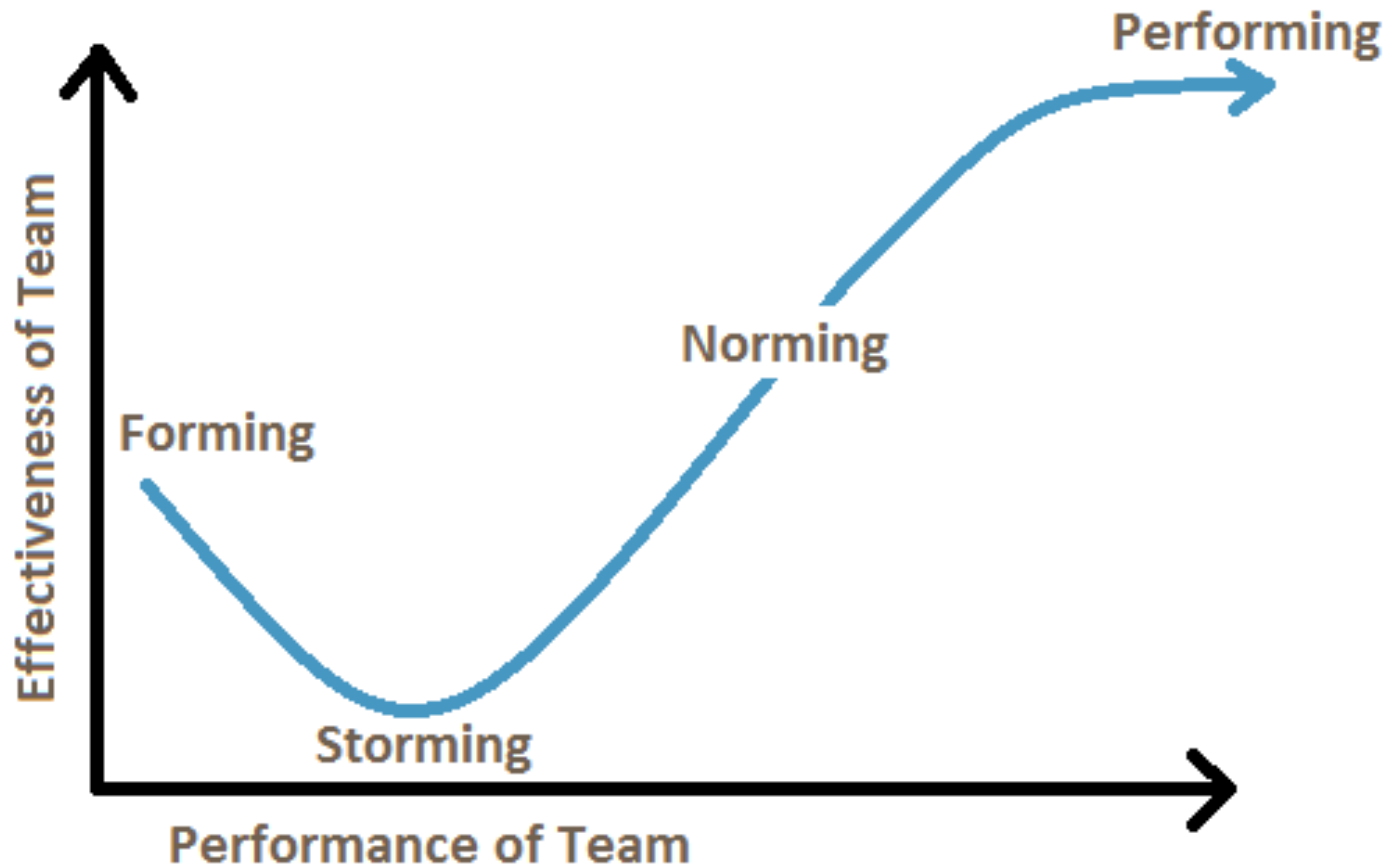
- * Зафиксировать в:
 - * Wiki
 - * Орг. документах
 - * Методологии
- * Распространить в другие команды.
Дополнительный профит:
 - * Проще работать с соседними командами
 - * «Пока объяснял, сам понял» 😊

Оговорки

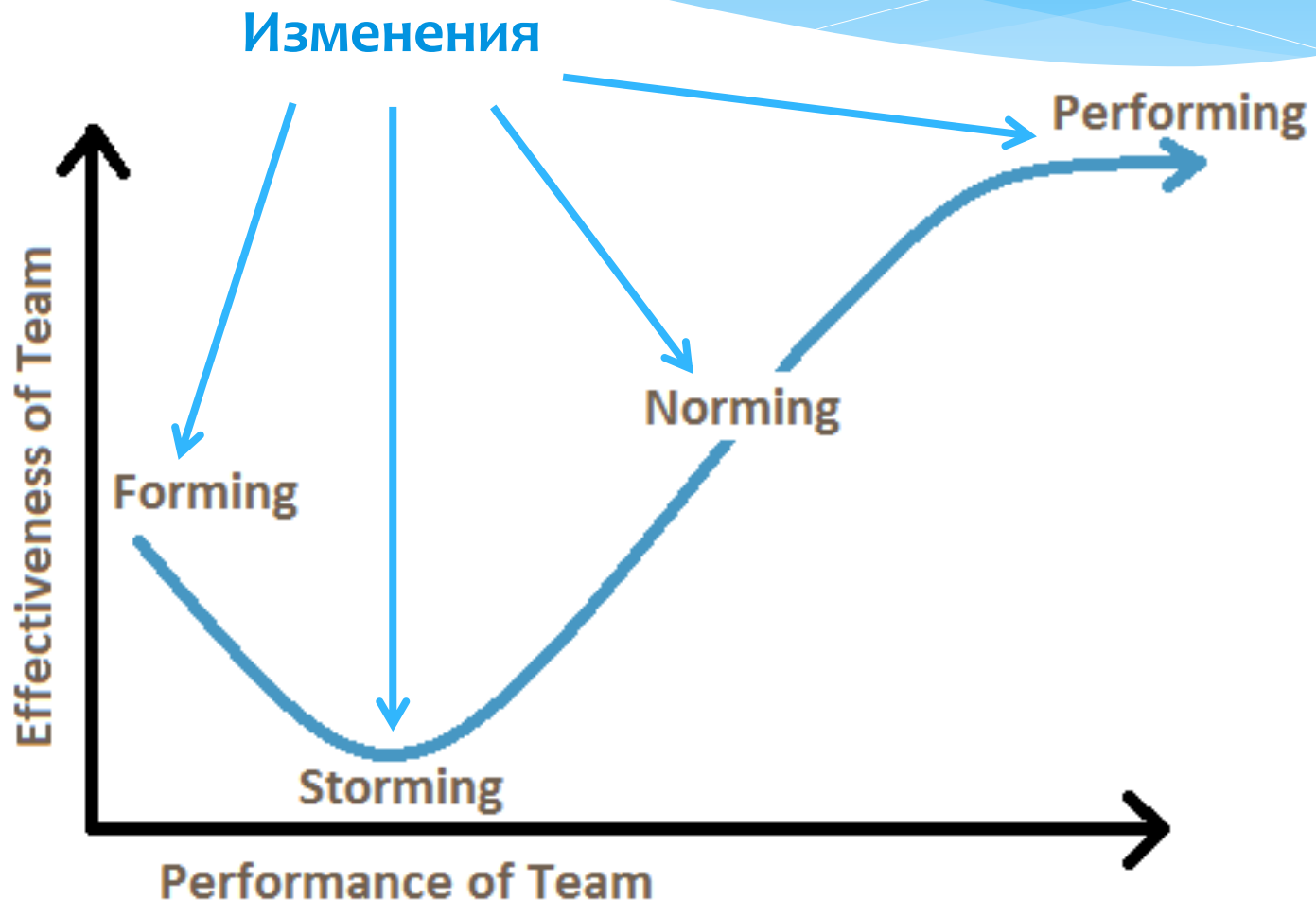
1. Шаги параллелятся



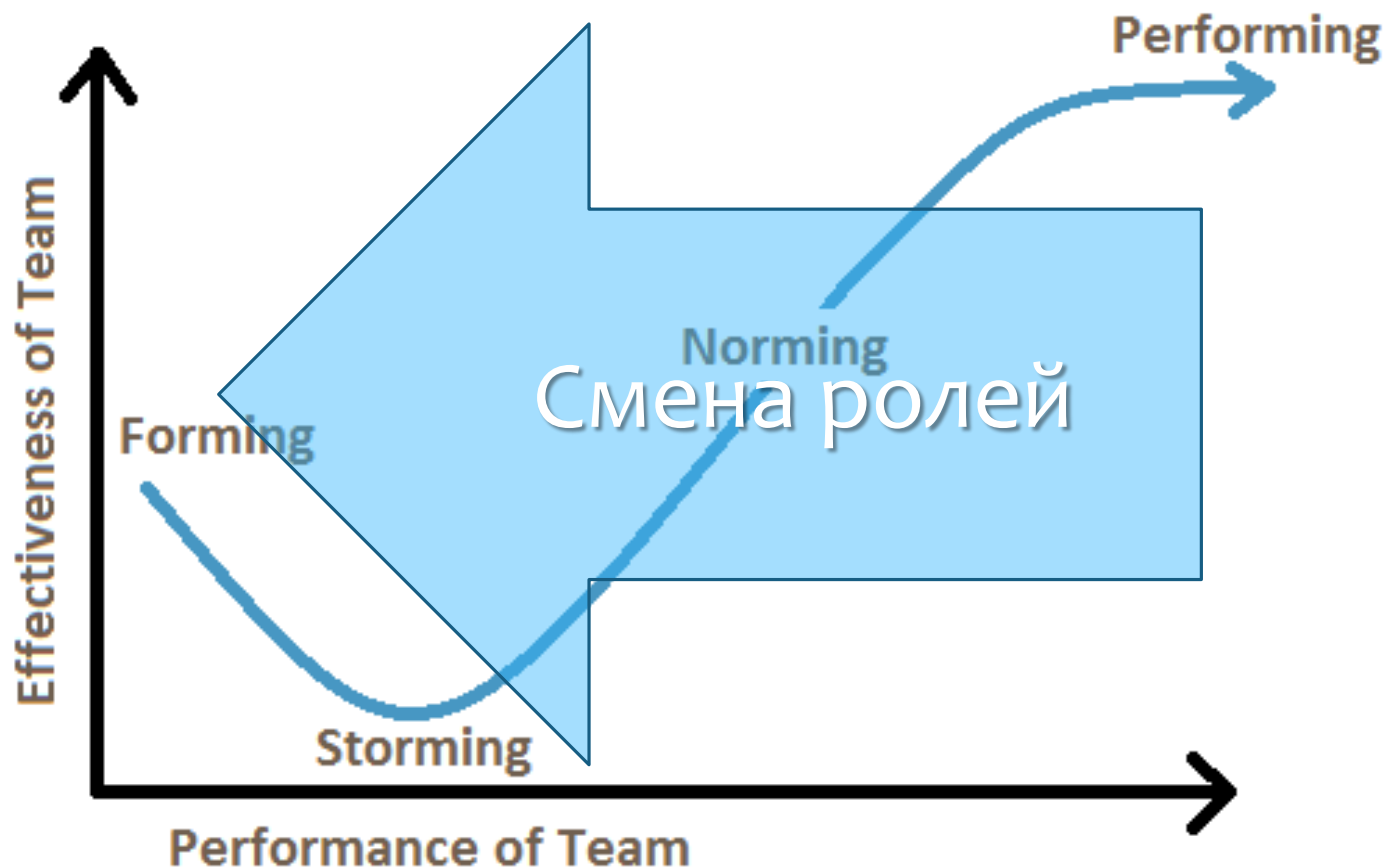
2. Есть нюансы с динамикой Такмана



2.1. Изменения без смены ролей

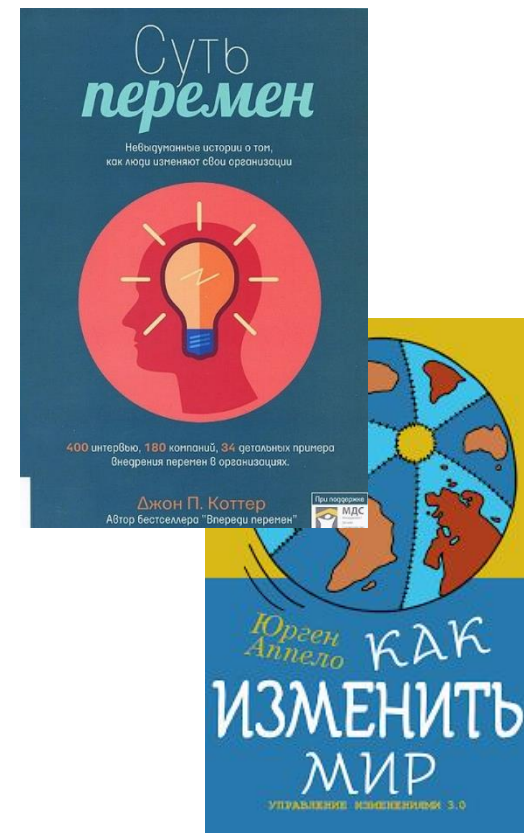


2.2. Изменения со сменой ролей



Что почитать/посмотреть?

- * Модель Джона Коттера
- * Роль корпоративной культуры
(Видео Ahmed Sidky «Using Keystone Habits to Transform Enterprises...»)
<https://goo.gl/QuWoZm>
- * Видео Jurgen Appelo
“How to Change the World”
<https://goo.gl/EAX1zE>



А теперь вопросы!



- * Денис Тучин
Независимый Agile Coach
- * denistuchin@gmail.com
- * facebook.com/denis.tuchin
- * linkedin.com/in/denistuchin